

学費・学校徴収金についてよくあるご質問集

預金口座振替届出書



学費等の口座引落についてよくあるご質問

■ 引落口座について

- Q: 口座名義人について、保護者の口座以外でも設定可能ですか。
- A: 生徒本人名義の口座はもちろん、保護者名義以外の口座でも引落口座の登録は可能です。
- Q: 私が利用している金融機関で口座振替ができますか？
- A: 取扱金融機関一覧をご確認ください。
- Q: 取扱金融機関一覧の中に、利用したい金融機関がないのですが、どうしたらいいですか。
- A: 取扱金融機関一覧に記載のある金融機関の口座をご指定ください。取扱金融機関一覧に記載の口座をお持ちでない場合、お手数ですが、金融機関にて口座を作成してください。

■ 届出書に関する事（記入方法）

- Q: 記入方法が分かりません
- A: 口座振替届出書の1枚目裏面の記入見本をご確認ください。
- Q: 申込者欄には誰の名前を書いたら良いですか？
- A: 生徒の氏名をご記入ください。
- Q: 申込者と口座名義人は異なってもいいのですか？
- A: 申込者と口座名義人は異なってもかまいません。
- Q: 誤って記入してしまいました。
- A: 訂正箇所には二重線を引き金融機関届出印で訂正印を押印ください。
なお、押印により記入箇所が不鮮明になる場合は、学校担当者に再度用紙を依頼してください。
- Q: 印鑑レス口座なのですが、誤って記入してしまいました。（預金者氏名欄・金融機関欄・ゆうちょ銀行欄）
- A: 再度学校から用紙を受取り、正しい内容で記入してください。
- Q: 氏名はどの字体で記入してもいいですか？
- A: 金融機関に届け出ている字体でご記入ください。例) 斎藤→齊藤× 渡邊→渡辺×

■ 届出書に関する事（口座・印鑑）

- Q: 印鑑レス口座なのですが届出印欄は空白でいいですか？
- A: 口座名義人本人の自署にてサインをご記入または認印を押印してください。
- Q: サイン口座なのですが、届出印欄はどうしたら良いでしょうか？
- A: 口座名義人本人の自署にて金融機関へ届け出ているサインをご記入ください。
- Q: 誤った届出印を押してしまい、正しい届出印が届出印欄に押せなくなってしまいました。
- A: 口座名義欄の枠内に押印ください。（誤って押した印影には二重線をご記入ください。）
- Q: 印鑑が分からないので、持っている印鑑全て押していいのですか？
- A: 印鑑が分からない場合は、金融機関窓口で印鑑を確認し、正しい印鑑を押してください。
(複数の印鑑を押印されると、複数印不可という不備で返却されることもあるため)
- Q: 印影が滲んでしまいましたが・薄く見えづらいのですが、そのまま提出してもいいのですか？
- A: 付近の空いている箇所にきれいにご捺印ください。または学校に再度用紙を依頼してください。
- Q: 捨印欄は必ず押印しないといけないのですか？
- A: 捨印欄の押印は任意ですので、押印いただかなくても登録は可能です。
- Q: 不備で返却となったのですが、印鑑が分かりません。
- A: お手数ですが、口座名義人ご本人さまにてお取引されている金融機関にご確認ください。

学費等の口座引落についてよくあるご質問

■ 届出書に関する事 (Web承認)

Q: 口座振替届出書を提出後、金融機関からWeb承認のメールが来たのですが、どうしたら良いですか。

A: お取引されている金融機関でインターネットバンキングをご登録されていると、ご本人確認の為に金融機関よりWeb承認のメールが送られてくる事がございますので、期間内に案内にそってご対応ください。
※ご対応されない場合、口座登録が完了せず、口座振替が開始されませんので、ご注意ください。

Q: インターネットバンキングの取引はあるのですが、承認メールが来ていません。

A: インターネットバンキングにメールアドレスの登録をされていない場合、メールが届かない事がございます。金融機関アプリ等に通知が来ている可能性がありますので、一度ご確認ください。または金融機関にお問い合わせをお願いします。

■ 口座振替について

Q: 引落口座を変更したいのですが。(口座番号が変わる場合)

A: 学校の担当者へ口座変更の希望をお伝えください。

Q: 口座名義が変わるのですが。(口座番号は変わらない場合)

A: 再度の届出書の提出は不要です。金融機関での口座名義変更手続きが完了後、学校のご担当者に連絡し、変更された口座名義をお伝えください。

Q: 引落口座へ振替日当日に入金した場合、引落が可能でしょうか。また振替日に入金したが引落がされていなかったのですが。

A: 金融機関によって口座引落を実施する時間や入金を反映する時間が異なる為、振替日の前営業日中に引落口座へご入金ください。

Q: 通帳にはどのように印字されますか。

A: 学校名が印字されます。(まれにOGFと印字される金融機関がございます。)

Q: 振替日に引落されていなかったのですが。

A: 振替日に残高不足の場合等には引落されません。また、口座振替の登録が完了されていなければ、振替されません。

■ ご請求内容について

Q: 引落代金の内容(請求内容の明細)について知りたい。

A: 学校の担当者にご確認ください。

