

学費・学校徴収金についてよくあるご質問集

WEB口座振替登録



学費等の口座引落についてよくあるご質問

■ 引落口座について

Q: 口座名義人について、保護者の口座以外でも設定可能ですか。

A: 生徒本人名義の口座はもちろん、保護者名義以外の口座でも引落口座の登録は可能です。

Q: 私が利用している金融機関で口座振替ができますか？

A: 取扱金融機関一覧をご確認ください。

Q: 取扱金融機関一覧の中に、利用したい金融機関がないのですが、どうしたらいいですか。

A: 取扱金融機関一覧に記載のある金融機関の口座をご指定ください。取扱金融機関一覧に記載の口座をお持ちでない場合、学校担当者へご相談ください。

■ WEB口座振替に関する事

Q: QRコードが読み取れないのですが。

A: 以下の確認をお願いします。

- ・端末（スマホ・タブレット）のカメラ機能（QR読み取り機能）で読み取ってみる。（アプリによってはQR読み取りでサイトが開かない事があるため、カメラ機能またはQRコードの読み取りアプリを変えて読み取ってみてください。）
 - ・ブラウザを変えてください。（SafariやChrome等の一般的なブラウザが使われていない場合）
 - ・別の端末（スマホ・タブレット）で読み取ってください。
- 以上を試してみたが、読み取りができない場合は学校担当者へお伝えください。

Q: QRコード読み込みしたあと URLは開くが画面が真っ白になるのですが。

A: WEB口座振替登録が完了している可能性があります。→登録内容を学校担当者へ確認してください。

Q: QRコードの期限が切れてしまいました。

A: 学校担当者に再発行を依頼してください。

Q: 認証コード入力をして、エラーが出て次に進めません

A: 認証コードを再度確認し、正しく入力してください。正しく入力してもログインできない場合、学校担当者に再発行を依頼してください。

Q: 口座名義人情報入力画面で、申込者との関係が「本人」と「配偶者」しかなく、「親子」という選択肢がありません。

A: 申込者との関係欄は今回の口座振替受付登録には利用しませんので、申込者との関係欄は「本人」を選んだまま「次へ」をクリック（タップ）してください。

Q: 法人口座・屋号付き個人等の個人事業主名義の口座は登録できますか。

A: 登録できません。個人名義の普通預金口座をご登録ください。

Q: 当座預金口座・貯蓄預金口座は登録できますか。

A: 登録できません。個人名義の普通預金口座をご登録ください。

Q: 金融機関の画面に移った後、次に進めなくなりました。金融機関のパスワードがわかりません（通知が来ません）。

A: 口座名義人ご本人さまから登録されている金融機関にお問い合わせください。

Q: エラーになりました。

A: 再度QRコードを読み取り、完了するようにお願いします。なおエラー理由が分からない（何度もエラーになる）場合は、口座名義人ご本人さまから直接金融機関に理由をお問い合わせください。

Q: WEB口座振替受付の登録が、正常に完了しているか確認したい。

A: 正常完了という画面が表示されましたら、登録は完了しておりますが、無事登録できたか心配な場合は、登録作業を行った翌日以降に学校担当者にご確認ください。

Q: WEB口座振替受付登録完了後に引落口座を変更したいと思ったのですが、案内書面のQRコードを再度読み込み、手続きすれば変更できますか。

A: QRコードは正常完了後1回限り有効です。同じQRコードで登録完了後の口座変更はできません。口座変更をご希望の場合は、学校担当者へご連絡ください。

学費等の口座引落についてよくあるご質問

■ WEB口座振替に関する事

- Q: WEB口座振替受付は安全なのでしょうか。
- A: WEB口座振替受付登録は各金融機関のサイトで登録していただくものであり、収納代行業者のサイトや他業者のサイトで行っているものではありません。また、金融機関との接続は、NTTデータのシステムを介して行っており、送信されるデータは暗号化されています。
- Q: キャッシュカードを発行していない口座を利用したいのですが、Web口座振替を利用できますか。
- A: ご利用いただけません。キャッシュカードを作成するか、別の口座での設定をお願いします。

■ 口座振替について

- Q: 引落口座を変更したいのですが。（口座番号が変わる場合）
- A: 学校の担当者へ口座変更の希望をお伝えください。
- Q: 口座名義が変わるのですが。（口座番号は変わらない場合）
- A: 再度のWEB口座振替受付登録または届出書の提出は不要です。金融機関での口座名義変更手続きが完了後、学校のご担当者に連絡し、変更された口座名義をお伝えください。
- Q: 引落口座へ振替日当日に入金した場合、引落が可能でしょうか。また振替日に入金したが引落がされていなかったのですが。
- A: 金融機関によって口座引落を実施する時間や入金を反映する時間が異なる為、振替日の前営業日中に引落口座へご入金ください。
- Q: 通帳にはどのように印字されますか。
- A: 学校名が印字されます。（まれにOGFと印字される金融機関がございます。）
- Q: 振替日に引落されていなかったのですが。
- A: 振替日に残高不足の場合等には引落されません。また、口座振替の登録が完了されていない場合は、振替されません。

■ ご請求内容について

- Q: 引落代金の内容（請求内容の明細）について知りたい。
- A: 学校の担当者にご確認ください。

